

# Mitarbeiter Customer Service (m/w)

Als Mitarbeiter Customer Service bist du erster Ansprechpartner für unsere User und stehst ihnen rund um unser Produkt FitterYOU mit Rat und Tat zur Seite.

## Dein Aufgabengebiet

- ✔ Du kümmerst dich um die Belange unserer User und trägst viel dazu bei, dass diese in Bewegung bleiben, zufrieden und top betreut sind
- ✔ Eigenverantwortliche Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Useranfragen rund um unser Produkt
- ✔ Enge Zusammenarbeit mit internen Bereichen
- ✔ Mitarbeit bei der Erstellung von Prozessen rund um unsere Abo-Modelle, Vertrieb von unserem Sportequipment, Organisation der Events und Abwicklung unserer Challenges
- ✔ Du bildest die Schnittstelle zwischen unseren Usern, Trainern und Kooperationspartnern

## Dein Profil

- ✔ Kunden- & Serviceorientierung steht für dich an erster Stelle
- ✔ Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- ✔ Erste Berufserfahrung in ähnlicher Position
- ✔ Ausgezeichnete Kommunikations- & Motivationsfähigkeit sowie Belastbarkeit
- ✔ Eine strukturierte Arbeitsweise, ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein sowie die Fähigkeit im Team zu arbeiten
- ✔ Du hast den Willen „mit anzupacken“ und gemeinsam etwas zu reißen
- ✔ Du hast eine hohe Affinität für das Thema Gesundheit & Fitness und begeisterst dich dafür, eine Fitness-App aufzubauen & zu internationalisieren
- ✔ Gute MS Office Kenntnisse
- ✔ Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse

## Das bieten wir

- ✔ Offene, dynamische Unternehmenskultur mit motivierten Teamkollegen
- ✔ Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben mit eigenen Gestaltungsmöglichkeiten
- ✔ Einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit sehr guten Entwicklungsperspektiven und Übernahme von Verantwortung

Na, Interesse? Dann...  
**...Beweg dich & bewirb dich!**

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deiner Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung per Email an Iris Konrad -

